

ZWROT TOWARU

MODNE ZAKUPY
intymna.pl

Nr zamówienia _____

Imię i nazwisko _____

ZWRACANE POZYCJE

LP.	NAZWA	ILOŚĆ	PRZYCZYNA ZWROTU
1.	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____
5.	_____	_____	_____

ZWROT NALEŻNOŚCI

na kartę (dla zamówień zapłaconych kartą)

na konto numer konta _____

na adres (przekaz pocztowy) ulica _____

nr domu _____ nr mieszkania _____

kod pocztowy _____

podpis

miasto _____

dodatkowe
uwagi

Udzielamy Państwu gwarancji zwrotu zakupionego towaru w terminie do 10 dni od daty jego otrzymania, pod warunkiem zwrotu towarów nieużywanych, czystych, „pozbawionych zapachu” (np. kremy, perfumy), razem z oryginalnym pudełkiem, ometkowaniem oraz dowodem zakupu (otrzymana w paczce specyfikacja zamówienia).

Towar należy odesłać na adres: **INTYMNA.PL Sp. z o.o., ul. Mieszka I 30, II piętro, 75-132 Koszalin.**

Do przesyłki oprócz niniejszego formularza prosimy dołączyć dowód zakupu. Koszty przesyłki zwracanego towaru pokrywa Klient.

Zwrotom i reklamacjom nie podlegają artykuły pończosznicze.

Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem.

Po przyjęciu zwrotu bielizny (informacja o przyjęciu zwrotu zostanie wysłana e-mailem) przekażemy Państwu należność w ciągu 14 dni kalendarzowych. W przypadku zwrotu przekazem pocztowym odejmujemy od zwracanej kwoty koszt przekazu - minimum 5,50 zł.

Bielizna, której zwrot / reklamacja nie zostanie uznana (odesłana po wymaganym terminie, nie zawierająca rachunku bądź formularza zwrotu, bez metek lub pudełka, zabrudzona) będzie odesłana na koszt Klienta.

Bielizna odsyłana ze względu na uszkodzenia / wady fabryczne po terminie 10 dni od daty zakupu, będzie przekazywana do rzeczoznawcy tylko pod warunkiem dołączenia dowodu zakupu. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko na podstawie protokołu reklamacyjnego spisane w obecności doręczyciela.

Za przesyłki, które dotrą do nas w uszkodzonych opakowaniach producenta pomniejszamy zwrot należności procentowo do zniszczenia zawartości przesyłki. Prosimy pamiętać o starannym zapakowaniu przesyłki.

Opakowanie ozdobne jest usługą - nie podlega zwrotowi. W przypadku zwrotu bądź wymiany bielizny, prosimy nie odsyłać opakowania ozdobnego.

Adres do wysyłki:

INTYMNA.PL Sp. z o.o. • ul. Mieszka I 30, II piętro • 75-132 Koszalin • tel. +48 94 347 33 85 • wymianyzwroty@intymna.pl