

z zamówienia nr imię i nazwisko zamawiającego

ZWRACANE POZYCJE:

Lp.	Nazwa	Ilość	Kod zwrotu	Kody zwrotów (można podać kilka):
				ROZMIAR
				Produkt za luźny / za długi 1
				Za duże miseczki 2
				Produkt za ciasny / za krótki 3
				Za małe miseczki 4
				Źle dobrałam/em rozmiar 5
				Wymiary niezgodne z tabelą rozmiarów producenta 6
				JAKOŚĆ
				Miseczki deformują biust 7
				Produkt źle się układa 8
				Nie odpowiada mi jakość materiału / wykonania 9
				Produkt wygląda inaczej niż na zdjęciu / w opisie 10
				Kolor wygląda inaczej niż na zdjęciu 11
				Za tę cenę spodziewałam/em się lepszego produktu 12
				Otrzymałam/em inny towar niż zamówiony 13
				Przesyłkę otrzymałam/em za późno 14
				INNE
			 15

Proszę o zwrot należności:

- NA KARTĘ (za zamówienie zapłaciłam/em kartą)
- PRZEKAZEM POCZTOWYM na adres:

.....
Wyrażam zgodę na potrącenie kwoty 5,20zł + 1% od kwoty zwracanej przekazem pocztowym.

- NA KONTO. Mój nr konta: _____

.....
data, podpis

WYMIANA NIE TAK

Informuję, że złożyłam/em zamówienie na wymianę. **Nr nowego zamówienia:**

Dodatkowe uwagi:

Towar wraz z dowodem zakupu należy odesłać na adres: INTYMNA.PL Sp. z o.o., ul. Mieszka I 30 Ilp., 75-132 Koszalin.

Koszty przesyłki pokrywa Klient. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem oraz do paczkomatu.

Mają Państwo możliwość zwrotu/wymiany zakupionego towaru w terminie do 14 dni dni od daty jego otrzymania pod warunkiem odesłania towaru nieużywanego, czystego i pozbawionego zapachu (np. dezodorant, szminka) w oryginalnym opakowaniu wraz z ometkowaniem. Informujemy, iż Klient ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy kupna-sprzedaży w ciągu 10 dni od dnia otrzymania towaru przy jednoczesnym zachowaniu okresu 14 dni na odesłanie tego towaru do sklepu (14 dni na odesłanie towaru licząc od daty otrzymania towaru). Zwrotom i reklamacjom nie podlegają artykuły pończosnicze. Opakowanie ozdobne jest usługą i nie podlega zwrotowi. Koszt odesłania towaru do sklepu pokrywa Klient.

Pełen regulamin wymian, zwrotów oraz reklamacji znajduje się na [www.intymna.pl/informacje/wymiany i zwroty](http://www.intymna.pl/informacje/wymiany_i_zwroty).